

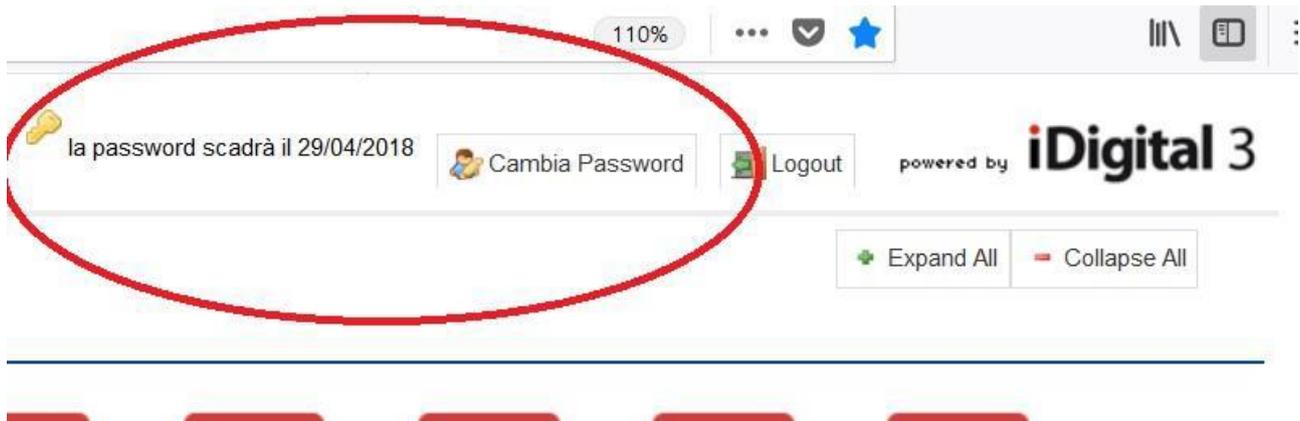
MANUALE D'USO PORTALE MYGATE

Il portale web ha lo scopo di consentire alle Società di Vendita (UdD) di interagire con il Distributore. Il documento descrive le funzionalità del portale per l'accesso alla Distribuzione da parte degli UdD, al fine di guidare un utente al primo utilizzo o un utente già avviato. In questo manuale sono elencate le funzionalità disponibili, sia per le attività previste dal SNC, sia per altre attività di richiesta / comunicazione / consultazione.

La procedura di autenticazione e autorizzazione di accesso è completamente a carico del Portale. Tutte le utenze che accedono al sistema dovranno essere preventivamente censite sul Portale, tramite richiesta all'azienda di distribuzione. L'utente dovrà inserire le proprie credenziali (*Username e Password*) per l'accesso al Portale, che devono essere richiesti preventivamente.



In alto, a fianco del tasto di Logout, è presente l'informazione relativa alla data di scadenza della password



PAGINA INIZIALE

Expand All Collapse All

Archivio Dati



Richieste di servizio



SGATE



Amministrazione



Il menù è composto da queste aree:

Archivio Dati: in cui tra le altre cose è possibile trovare

- Letture
- PdR Attivi
- PdR Liberi
- File Bilanciamento
- File Aggiustamento
- Stradario

Richieste di Servizio:

- Preventivo Nuovo Impianto (PN1)
- Disattivazione della fornitura (D01)
- Riattivazione della fornitura (R01)
- Attivazione della fornitura (A40)
- Attivazione della fornitura (A01)
- Elenco richieste di servizio
- Comunicazioni da distributore

Sgate

Amministrazione:

- Fatture vettoriamento
- Fatture Prestazioni

ARCHIVIO DATI

PDR ATTIVI

La sezione contiene l'elenco dei vostri PdR Attivi al momento dell'interrogazione con la possibilità di visualizzare, selezionando il punto, i dati relativi allo storico contatori installati presso il punto.

Utilizzando il filtro « Attivi » e valorizzando il campo « Comune » restituisce tutti i PDR Attivi per il Comune richiesto.

Tipo di filtro: Attivi
 Valore:
 Vendita: ENI GAS E LUCE S.p.A.
 Comune:
 Aggiorna

Inserendo il codice PDR nel campo « Valore » con il filtro PDR singolo si accede, se di proprietà del venditore, al PDR ricercato.

Tipo di filtro: PDR singolo
 Valore: 01234567891011

FILTRO DI RICERCA PER UTENZA

Inserendo il Cognome e Nome nel campo «Valore», restituisce il dato richiesto, indipendentemente dal Comune valorizzato nel campo «Comune»

Inserire nel campo Cognome e Nome in Valore (ES Paolo Rossi)

Tipo di filtro: **Utenza**
 Valore:
 Vendita:
 Elenco PDR

PDR	Stato	Codi...	Matr. ...	P.Iva...	Richiedente	ISTAT	Toponimo
00600...	Attivo	344...	MTSB...	012...		019072	VICOLO

FILTRO MATRICOLA

Inserendo il valore della matricola, indipendentemente dal Comune inserito nel campo «Comune», il sistema restituisce il dato cercato.

Tipo di filtro: **Matricola**
 Valore: 24365191
 Vendita:
 Comune:
 Aggiorna

Elenco PDR

PDR	Stato	Codice RE. MI.	M...	P.Iva...	Richiedente	ISTAT	Toponimo	I...	Civico	Cap	Co...	Provincia	Data Ultima Modifica
0060...	Attivo	:	2...	0126...		f	FRAZIO...	GIU	55	13861	Al...	BI	

PDR LIBERI

La sezione contiene l'elenco dei PdR in attesa di prima attivazione o cessati utilizzabili dagli UdD per effettuare le richieste di A40 e A01.

In particolare per PdR in attesa di prima attivazione si intende quel PdR che dopo un preventivo e relativa esecuzione del lavoro non è mai stato impegnato da alcuna società di vendita (A40).

Per PdR cessato si intende quel PdR che dopo prima attivazione è stato disattivato su richiesta del UdD anche dopo cessazione amministrativa a seguito di morosità o dopo taglio allaccio per morosità (A01).

Per i PDR in attesa di prima attivazione il sistema permette una ricerca specifica inserendo il nome della via per un determinato Comune

Per i PDR in attesa di prima attivazione inserendo soltanto il nome del Comune il sistema restituisce tutti i PDR in attesa di prima attivazione

PDR	Matricola	Stato	Codice RE. MI.	Richiedente	ISTAT	Toponimo
00600001011252		Attesa prima attivazione	34346500		012040	VIA

Solo per i PDR soggetti a prima attivazione è possibile fare una ricerca per singolo comune e per richiedente.

Per i PDR Cessati il sistema permette una ricerca specifica inserendo il nome della via per un determinato Comune

PDR	Matricola	Stato	Codice RE. MI.	Richiedente	ISTAT	Toponimo	Indirizzo	Civico	Cap	Comune
006000E	55631	Cessato	342		096001	VIA	CASTELLO	16	13861	
006000E		Cessato	342		096001	VIA	CASTELLO	19	13861	
006000E	4592	Cessato	342		096001	VIA		3	13861	

Per i PDR cessati inserendo soltanto il nome del Comune il sistema restituisce tutti i PDR cessati per il Comune specifico

Elenco PDR liberi

PDR	Matricola	Stato	Codi...	Richiedente	ISTAT	Toponimo	I...	Civico	Cap	Cor	Provincia	Data Ultima Modifica
00600...	5563...	Cessato	3422...		096001	VIA	CA:	16	138	A		
00600...		Cessato	3422...		096001	VIA	CA:	19	138	A		
00600...	459...	Cessato	3422...		096001	VIA	CA:	3	138	A		
00600...	4577...	Cessato	3422...		096001	VIA	CA:	4	138	A		
00600...		Cessato	3422...		096001	PIAZZA	E.R	4	138	A		

Nei bottoni rimanenti saranno rese disponibili a seconda della denominazione dello stesso, i comuni gestiti dal distributore, i flussi di switch IN, switch OUT, File bilanciamento, file aggiustamento e lo stradario

RICHIESTE DI SERVIZIO

PAGINA ELENCO RICHIESTE

Ogni "bottone" permette agli UdD di inoltrare al Distributore la richiesta relativa alla prestazione selezionata.

Elenco richieste

Il bottone "Elenco richieste" visualizza tutte le richieste effettuate dalla vendita e, per quelle previste, di fissarne l'appuntamento, di annullarlo, di poterne scaricare l'ammissibilità, l'esito e per le A40-A01i dati tecnici.

E' possibile fare il download delle prime 150 richieste di servizio Utilizzando la richiesta di estrazione CSV

Elenco Richieste di Servizio

Codice Rs	Commissa	PdR	Tipo	DT Richies...	DT Esecuc...	Esito	DT Notifica	DT Download	Comune	Cliente	Venditore	Operazioni
11660005970348	SNC-103018	11660005970348	SW1	11/09/2018	01/10/2018	OK			Settimo Mil...	COND. P.ZA RESISTENZA	SPIGAS SRL	
20181388	SNC-103019	11660007068165	D01	10/09/2018	12/09/2018	OK	01/01/1900		SETTIMO...	MASKAJ FATJONA	NUOVENERGIE...	
SPA-0000013267	SNC-103024	11669680015538	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Rho 20017 MI	MARAZZO NICOLA	SORGENIA SPA	
2018_01_598	SNC-103027	01030000715726	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Bareggio 2...	BONOMO DOMENICO	ENEGAN GAS T...	
2018_01_789	SNC-103028	11660001693860	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Rho 20017 MI	MARINO LUNA	ENEGAN GAS T...	
2018_01_802	SNC-103029	11660004088548	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Rho 20017 MI	MARINO ANGELA	ENEGAN GAS T...	
SW18101205455	SNC-103030	11660004041664	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Rho 20017 MI	EVOLVE SRL	AXPO ITALIA S.P...	
SW18101205492	SNC-103031	11660000006351	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Garbagnate...	EVOLVE SRL	AXPO ITALIA S.P...	
SW18101205506	SNC-103032	11660000006352	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Garbagnate...	EVOLVE SRL	AXPO ITALIA S.P...	
SW18101205530	SNC-103033	11660000000507	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Rho 20017 MI	EVOLVE SRL	AXPO ITALIA S.P...	
SW18101205534	SNC-103034	11660000000508	SW1	10/09/2018	01/10/2018	OK			Rho 20017 MI	EVOLVE SRL	AXPO ITALIA S.P...	
2-WKQLDQ	SNC-103001	11660004661353	A01	10/09/2018		In a...			RHO 20017...	SGARBI MAURO	ENEL ENERGIA...	
20181338_1	SNC-103002	116600000006380	FR1	10/09/2018		In a...			RHO 20017...		NUOVENERGIE...	

Inserimento richieste puntuale

Le interfacce di inserimento dati sono state costruite seguendo lo schema definito nel SNC.

I dati obbligatori sono contrassegnati da un *.

Identificativi Richiesta:

Partita Iva Utente: *

Partita Iva Distributore: *

Codice Pratica Utente: *

Dati identificativi cliente finale (anagrafica e indirizzo per sopralluogo):

Tipo Soggetto:

Codice Fiscale: *

Cognome: *

Nome: *

Telefono: *

Dati ubicazione:

Toponimo: *

Via: *

Numero Civico: *

Scala:

Piano:

Inferno:

Codice ISTAT: *

CAP: *

Comune: *

Provincia: *

Informazioni tecniche di impianto:

Numero Punti Gas: *

Potenzialità totale di utilizzazione (kW): *

Informazioni di tipo commerciale:

Note:

A seconda delle prestazioni, una volta digitato il numero del PdR, in automatico saranno compilati alcuni campi, modificabili in caso di errore.

Una volta terminato di compilare la maschera selezionando “Conferma” la richiesta viene inoltrata

In caso di richiesta inoltrata con successo la distribuzione ritorna il codice pratica distributore.

Richiesta inserita correttamente.

Il codice pratica è: COM1782014000424

In caso di richiesta non ammissibile il distributore ritorna allo stesso modo il codice errore e la motivazione.

Errore di ammissibilità:

005 - la richiesta (identificata dal codice pratica utente) è già pervenuta

In fase di inserimento della lettura per una V01, se questa è inferiore all'ultima lettura reale rilevata dal distributore viene visualizzato un messaggio, in modo che UdD possa verificarne la bontà. Se, comunque, UdD conferma la lettura inferiore l'errore non è bloccante.

V01 - Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale

Identificativi Richiesta:

Perita Iva Utente: *

Perita Iva Distributore: *

Codice Pratica Utente: *

Codice POR: *

Cliente Finale:

Tipo Soggetto:

Cognome: *

Nome: *

Telefono: *

Dati Tecnici:

Matricola: *

Letture:

Segn Mis: *

Data Lettura: *

Informazioni di tipo commerciale:

Note:

Codice Rls	Commessa	PdR	Tipo	DT Richiesta	DT Esecuz...	Esito	DT Notifica	Comune	Cliente	Venditore	Operazioni	DT Appuntamen...
20140124D01T1	COM1782014000422	00600078006443	D01	24/01/2014		In a...		CASTELNU...	BONO LUCA	ENEL ENERGIA S...		27/01/2014 09:00
20140124A40T03	COM1782014000421	00600078006443	A40	24/01/2014	24/01/2014	OK	24/01/2014	CASTELNU...	BONO LUCA	ENEL ENERGIA S...		27/01/2014 08:15
20140124PN1T02	COM1782014000419		PN1	24/01/2014	31/01/2014	OK	24/01/2014	CASTELNU...	BONO LUCA	ENEL ENERGIA S...		31/01/2014 08:30
20140124PN1T5	COM1782014000425		PN1	24/01/2014		In a...		CASTELNU...	FILOCAMO GIUSEPPE	ENEL ENERGIA S...		
ASD	COM1782014000424		PN1	24/01/2014		In a...		CASTELNU...	FILOCAMO GIUSEPPE	ENEROOM SRL		
20140124VL01T02	COM1782014000423	00600078003884	VL01	24/01/2014		OK	24/01/2014	CASTELNU...	BONO LUCA	ENEL ENERGIA S...		

Una volta che la richiesta di servizio è stata inserita con successo è possibile, tramite il *bottone elenco richieste*:

- procedere alla fissazione dell'appuntamento tramite l'icona del calendario alla destra della riga relativa alla richiesta per cui si vuole fissare appuntamento;

Operazioni	DT Appuntamen...
	27/01/2014 09:00
<input type="button" value="Fissa appuntamento"/>	08:15
	31/01/2014 08:30

In caso di A40 il pulsante per fissare l'appuntamento sarà abilitato solo dopo l'esito positivo della documentazione relativa all'accertamento.

In prima battuta viene proposta una data ed una fascia oraria e nove successive date nel caso in cui quella proposta non sia di gradimento del Cliente Finale.

Una volta fissato l'appuntamento confermarlo con "salva".

Fissa Appuntamento

In questo Form è possibile fissare un appuntamento.

Seleziona una data tra quelle proposte

Codice commessa: COM1012014000280
 Richiesta di servizio: 2-89OFKBX
 Cliente: PINTON MILENA
 Telefono: 0331206699
 Comune: CASSANO MAGNAGO
 Data ricezione: 25/01/2014
 Data Esito: --

Proposto dalla distribuzione: dalle 29/01/2014 10:30:00 alle 11/01/2014 11:30:00

Posticipato 1: dalle 30/01/2014 08:15:00 alle 30/01/2014 09:15:00
 Posticipato 2: dalle 30/01/2014 13:45:00 alle 30/01/2014 14:45:00
 Posticipato 3: dalle 30/01/2014 03:15:00 alle 30/01/2014 04:15:00
 Posticipato 4: dalle 03/02/2014 09:15:00 alle 03/02/2014 10:15:00
 Posticipato 5: dalle 03/02/2014 11:00:00 alle 03/02/2014 12:00:00
 Posticipato 6: dalle 04/02/2014 02:15:00 alle 04/02/2014 03:15:00
 Posticipato 7: dalle 05/02/2014 08:15:00 alle 05/02/2014 09:15:00
 Posticipato 8: dalle 05/02/2014 09:45:00 alle 05/02/2014 10:45:00
 Posticipato 9: dalle 05/02/2014 11:00:00 alle 05/02/2014 12:00:00

Le colonne sono filtrabili con dei menu a tendina dove è possibile inputare il valore di ricerca.

Home Admin Cambia Password Logout

Elenco Richieste di Servizio

Codice Rs	Commessa	PdR	Tipo	DT Richiesta	DT Esecuz...	Esito	DT Notifica	Comune
2C73414B61BAF4F	COM109201400034	Ordinamento crescente		1/2014		OK	25/01/2014	CAPERGN...
F13F6B9604DAAC4	COM122201400034	Ordinamento decrescente		1/2014		OK	25/01/2014	DOVERA
2BB443894C8C14A	COM144201400034	Colonne		1/2014		In a...		CAMISANO
0FDA67081D8F6BA	COM120201400034	Filters		1/2014		In a...		CHIEVE
DF4CB96F8221CE2	COM104201400008							CARDANO ...
2-89OFKBX	COM1012014000280	00600001007530	A01	25/01/2014		In a...		CASSANO ...

Una volta fissato l'appuntamento passando con il mouse sul bottone annulla  si visualizza la data limite entro la quale è possibile procedere all'annullamento.

Operazioni	DT Appuntamen...	Note Dis
	27/01/2014 09:00	

Data Limite: 25/01/2014 23:59

Una volta inserita la prestazione e l'eventuale appuntamento, cliccando sulla freccia è possibile, se disponibile, visualizzare l'xml con i dati inseriti della prestazione richiesta.

IdentificativiRichiesta	piva_utente	
	piva_distr	
	cod_prat_utente	
ClienteFinale	Anagrafica	cognome
		nome
		tel
Fornitura	UbicazioneImm	toponimo
		via
		civ
		cap
		comune
		prov
DatiTecnici	cod_pdr	
	matr_mis	
data_deco	05/09/2020	
note		

Operazioni	DT Appu...	DT /
↑ ↓ ↕ ⚙	11/09/20	
Download Richiesta		
↑ ↓ ↕ ⚙	08/09/20	
↑ ↓ ↕ ⚙		
↑ ↓ ↕ ⚙		
↑ ↓ ↕ ⚙		
↑ ↓ ↕ ⚙	28/08/20	

Cliccando sulle 4 frecce è possibile scaricare l'xml dell'esito positivo della ammissibilità.

Operazioni	DT Appuntamen...	Not
↑ ↓ ↕ ⚙	27/01/2014 09:00	
↑ ↓ ↕ ⚙	27/01/2014 08:15	
↑ ↓ ↕ ⚙	31/01/2014 08:30	

Una volta eseguita la prestazione si compila la colonna esito "OK" "KO" e cliccando sulla freccia rivolta verso il basso è possibile scaricare l'xml. Cliccando invece sulla graffetta è possibile scaricare l'xml con i dati tecnici relativamente alle A40 e A01.

PdR	Tipo	DT Richies...	DT Esecuz...	Esito	DT Notifica	DT Dowload	Comune	Cliente	Venditore	Operazioni	DT /
	D01	04/09/2020		In attesa						↑ ↓ ↕ ⚙	11/0
	A01	03/09/2020		In attesa						↑ ↓ ↕ ⚙	
	D01	01/09/2020	02/09/2020	OK	03/09/2020					↑ ↓ ↕ ⚙	08/0
	D01	01/09/2020	02/09/2020	OK	03/09/2020					↑ ↓ ↕ ⚙	
	D01	01/09/2020		In attesa						↑ ↓ ↕ ⚙	
	D01	01/09/2020		In attesa						↑ ↓ ↕ ⚙	
	D01	31/08/2020		In attesa						↑ ↓ ↕ ⚙	
	D01	31/08/2020		In attesa						↑ ↓ ↕ ⚙	
	D01	24/08/2020	28/08/2020	OK	28/08/2020	31/08/2020				↑ ↓ ↕ ⚙	28/0

Ricordiamo che attraverso i filtri presenti nel campo identificativo della colonna è possibile isolare una o più categorie di richieste

Elenco Richieste di Servizio

Codice Rs	Commissa	PdR	Tipo	DT Richies...	DT Esecuz...	Esito	DT Notifica	DT Dowload	Comune
MARTINI	CVD-0000289		D01	01/09/2020	02/0	Ordinamento crescente	2020		
FARAMIA1	CVD-0000288		D01	01/09/2020	02/0	Ordinamento decrescente	2020		
TK_473346	CVD-0000272		D01	24/08/2020	28/0	Colonne	2020	31/08/2020	

Filters

- In Attesa
- KO
- OK
- Scartata
- Annullata
- In Revisione
- In Attesa di dati fiscali
- Conferma necessaria
- Inammissibile

SGATE

In questa sezione sono presenti i file che il distributore deve mettere a disposizione in tema di Bonus Gas

AMMINISTRAZIONE

In questa sezione sono presenti le fatture